

Observatoire de la fonction de Délégué à la Protection des Données

en partenariat avec la CNIL et l'AFCDP avec l'appui de l'Afpa



Caractéristiques et évolution des DPO de 2019 à 2024

Quatre études ont permis de suivre l'évolution de la fonction de DPO. Lors de ces enquêtes, les DPO se sont toujours fortement mobilisés afin de témoigner sur l'exercice de leur fonction et leurs parcours.

3 625 DPO ont répondu à l'enquête en 2024.

Depuis 2019, plus de
8 360 DPO répondants

1 265

1 660

1 811

3 625



La représentation des femmes (**51%**) et des hommes (**49%**) reste relativement équilibrée

30% exercent en Ile-de-France, (-5 pts)



78% des répondants exercent leur fonction comme DPO interne (+10 pts) et **10%** comme DPO internes mutualisés (-5 pts)

51% des DPO sont issus d'autres domaines d'expertise (+16 pts) que les domaines juridique (**27%**, -4 pts) et informatique (**22%**, -12 pts)



60% sont issus de formation supérieure (niveau 7 et 8) (-8 pts)

67% exercent comme cadres/cadres supérieurs (-18 pts)*

17% exercent comme employés (+7 pts)*

70% sont en CDI et 14% sont fonctionnaires (-3 pts)*

57% des DPO répondants travaillent dans des structures de moins de 250 salariés (+19 pts)*



Augmentation de représentation des structures employeuses :*

- De 1 à 9 salariés : +10 pts
- De 10 à 49 salariés : +9 pts



37% ont 2 à 5 ans d'expérience dans le domaine de la conformité Informatique et Libertés (+14 pts)

85% des DPO exercent leur fonction à temps partiel, parmi eux **61%** consacrent 25% et moins de leur temps de travail à leurs missions de DPO (+20 pts)*



37% ont un budget ou peuvent bénéficier facilement des budgets d'autres services (-3 pts)*

Les DPO externes : caractéristiques et évolution des DPO depuis 2021



12% des répondants en 2024

52% sont des hommes (-4 pts)

71% sont issus de formation supérieure (niveau 7 et 8)

38% proviennent du domaine d'expertise juridique (-2 pts),

24% de celui informatique (-7 pts)

38% d'autres domaines (+9 pts)

24% ont 10 ans d'expérience et plus dans le domaine de la conformité Informatique et Libertés (+6 pts)



* DPO internes et DPO mutualisés

Le vécu professionnel



68% ont suivi une formation Informatique et Libertés /RGPD depuis 2016 (-6 pts). Pour autant, **55%** sont peu ou pas formés (sans formation ou formation de 1 à 2 jours)

58% sont membres d'une association de DPO ou en lien avec d'autres DPO (-14 pts)

Selon les DPO, les moyens ou outils qui pourraient les aider dans l'exercice de leur fonction ou prévenir des situations à problèmes :



Une communication interne sur les rôles et responsabilités du DPO **61%** (+22 pts)



L'appartenance à un réseau professionnel de DPO **62%** (+23 pts)



Une fiche de poste **47%** (+23 pts)



54% sont satisfaits de l'exercice de leur fonction (-12 pts)



68% déclarent rencontrer peu ou pas de difficultés dans la compréhension du cadre RGPD (+2 pts)



91% sont convaincus de l'utilité sociale de la fonction et du métier de DPO pour la protection des données personnelles des clients, des usagers, des citoyens (-2 pts)



60% pensent que l'intérêt porté à la conformité RGPD de la part de leur direction est croissant (+4 pts)



72% déclarent que leurs recommandations sont écoutées et régulièrement suivies (+5 pts)*



27% ont des doutes sur la possibilité de mener à bien les missions (+2 pts)



45% ne se sentent jamais en difficulté ou en souffrance dans le cadre de leurs missions de DPO (+6 pts)



31% rencontrent des situations dans lesquelles ils doivent réaliser ou faire des choses dans le cadre de leurs missions de DPO qu'ils désapprouvent (-2 pts)



43% ne rencontrent jamais de moments de tension interne ou de conflit personnel entre leur rôle de DPO* et leur perception des attentes de leur structure (+6 pts)



64% souhaitent poursuivre leur mission avec une forte motivation (-7 pts)

* DPO internes et DPO mutualisés